

KNOW



02 | Indirecte informatie

- Wat is de aard van het werk van de sleutelfiguur en wat is van essentieel belang om in dit werk succesvol te zijn?
- Met welke verwachtingen van anderen heeft de sleutelfiguur te maken? Op welke punten wordt je sleutelfiguur afgerekend?
- Wat is de cultuur van de afdeling waartoe je stakeholder behoort?
- Wat staat momenteel bovenaan de prioriteitenlijst?
- Op welke eigenschappen van andere mensen wijst iemand regelmatig?
- Wat zijn onderwerpen waar de sleutelfiguur het vaak over heeft zonder dat ernaar gevraagd werd?
- Wat zijn de eerste vragen die je stakeholder stelt bij een nieuw voorstel?



03 | Irrationele drijfveren

- Kunnen scoren bij wie er voor hen toe doet (managers, medewerkers, peers, derden)
- Loyaal zijn aan individuen en groepen
- Consequent zijn t.a.v. vroeger aangegane engagementen en reputatie willen hoog houden
- Het eigen territorium verdedigen en zo mogelijk uitbreiden
- Winnen van rivalen
- Sociale status behouden bij hun peers
- Zorg dragen voor hun 'baby's' of hun dada's
- Waar ze mee worstelen, wat hun grootste onzekerheid is





Vurig rood

Denken & Extraversie

Kenmerken

Krachten:

- Wilskrachtig
- Prestatiegericht
- Veeleisend
- Vastberaden
- Doelbewust

Interacties

Do's:

- Kom snel 'to the point'
- Focus op resultaten en doelstellingen
- Werk in bullet points
- Laat ze anderen motiveren
- Zelfzekere en assertieve lichaamstaal
- Geef hen een gevoel van controle
- Woorden: resultaten, bewezen, acties, focus, ...
- Laat zijn/haar ego intact
- Gebruik autoriteit om geloofwaardigheid te tonen

Valkuilen:

- Agressief
- Controlerend
- Drammerig
- Dominant
- Intolerant

Dont's:

- Geen details, maar een 'executive summary'
- Geen focus op gevoelens
- Laat je niet vangen door persoonlijke aanvallen
- Geen twijfels of 'blabla'
- Probeer zaken niet over te nemen



Stralend geel

Gevoel & Extraversie

Kenmerken

Krachten:

- Dynamisch
- Enthousiast
- Overtuigend
- Expressief
- Optimistisch

Interacties

Do's:

- Ga bij hen langs
- Bellen of 'video-meeting'
- Eerst de informele babbel
- Wees open, flexibel & vriendelijk
- Gebruik woorden zoals: voelen, actie, vertrouwen

Valkuilen:

- Opgewonden
- Chaotisch
- Indiscreet
- Pronkerig
- Overhaast

Dont's:

- Geen lange e-mails
- Niet te veel stiltes laten vallen
- Verveel ze niet met details
- Wees niet te serieus



Zacht groen

Gevoel & Introversie

Kenmerken

Krachten:

- Zorgzaam
- Relatiegericht
- Harmonieus
- Ontspannen
- Geduldig

Interacties

Do's:

- Neem de tijd voor een 1-op-1 gesprek
- Bied persoonlijke hulp
- Vraag naar hun mening
- Check regelmatig hun gevoel binnen het project
- Geef hen de tijd om over antwoorden na te denken
- Wees geduldig
- Gebruik getuigenissen van anderen om het geringe risico te bewijzen
- Stel vernieuwende, maar bewezen oplossingen voor

Valkuilen:

- Passief
- Traag
- Afwachtend
- Afhankelijk
- Koppig

Dont's:

- Vul niet voor hen in
- Zet ze niet in de spotlight
- Dwing ze niet tot snelle beslissingen
- Geen verrassingen op het laatste moment
- Maak geen misbruik van hun goedheid



Helder blauw

Denken & Introversie

Kenmerken

Krachten:

- Voorzichtig
- Nauwkeurig
- Analytisch
- Gedetailleerd
- Objectief

Interacties

Do's:

- Geschreven communicatie (mail met detail)
- Geef ze voorbereidingstijd
- Geef ze genoeg ruimte om taken uit te voeren
- Zet dingen op papier
- Wees grondig in je eigen voorbereiding
- Wees uiterst gestructureerd in je argumentatie
- Ze overtuigen enkel zichzelf
- Woorden: kwaliteit, academisch, cijfers, expert

Valkuilen:

- Pietluttig
- Besluiteloos
- Argwanend
- Koud
- Afstandelijk

Dont's:

- Wees niet overdreven emotioneel
- Doe niet luchtig over belangrijke zaken
- Spring niet van de hak op de tak
- Niet pushen