

TARGET

05 | Interventies



Belang

Stel tevreden

Ondanks hun geringe belangstelling moeten deze stakeholders goed op de hoogte/tevreden gehouden worden. Ze kunnen namelijk anderen sterk beïnvloeden. Ze willen worden meegenomen in de plannen, maar zitten niet te wachten op informatie op detailniveau.

Zorg dat de hoofdlijnen duidelijk zijn en betrek ze op strategische momenten. Maak vooruitgang duidelijk.

Informeer

Dit zijn stakeholders die het minst in staat zijn om een project te beïnvloeden en daar in ieder geval niet in geïnteresseerd zijn. Het is minder nodig om deze groep te informeren of met hen in gesprek te gaan, maar ze moet in de gaten worden gehouden voor het geval de omstandigheden veranderen.

Er is slechts een beperkte tijdsinvestering nodig. Hou ze wel mee in de loop.



Macht

Betrek actief

Dit zijn je 'key stakeholders'. Ze bestaan uit stakeholders die sterk betrokken zijn bij de besluitvorming en de bevoegdheid hebben om een project te beëindigen als ze ontevreden zijn.

Betrek ze actief mogelijk bij het project, stem met ze af en onderzoek wat voor hen belangrijk is. Zorg voor nauwe samenwerking



Belang

Consulteer

Dit zijn vaak stakeholders die belangrijk zijn bij implementatie en kunnen lobbyen bij een machtigere groep.

Het is belangrijk om deze stakeholders op de hoogte te houden en zorgen weg te nemen die later voor grote problemen kunnen worden.

Laat ze voelen dat ze gehoord worden en geef ze toegang tot zoveel mogelijk informatie. Betrek ze zo vroeg mogelijk.



Macht

